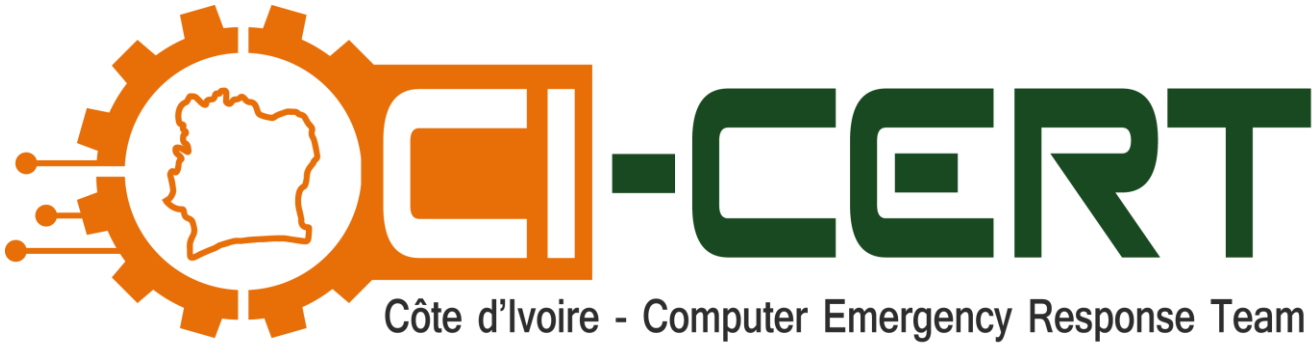

FORMULAIRE DE DÉCLARATION
INCIDENT DE SÉCURITÉ INFORMATIQUE

1 Informations générales

Date de la déclaration* *(jj/mm/aaaa)* : / /

Nom de l'entité* :

Type d'entité* *(plusieurs choix possibles)* : ☐ Fournisseur de produits ☐ Fournisseur de services

2 Fournisseur de produits

☐ Cocher si sans objet

Type de produit* *(cocher la case correspondante)* : ☐ Matériel ☐ Logiciel ☐ Matériel et logiciel

Identifiant du ou des produits concerné(s)* :
(Pour les produits qualifiés, précisez les références des décisions de qualification)

5 Personne effectuant la déclaration

Nom-Prénom* :

Fonction*:

Téléphone bureau* : .

Fax : .

Adresse électronique* :

6 Personne à contacter pour tout renseignement complémentaire concernant l'incident de sécurité

Nom-Prénom* :

Fonction*:

Téléphone bureau* :

Fax :

Adresse électronique* :

DESCRIPTION DE L'INCIDENT

7 Système d'information affecté

Dénomination du système d'information* :

Brève description du système d'information* :

8 Incident constaté

Date à laquelle l'incident a été constaté :

Date* *(jj/mm/aaaa)* : / / Heure locale*:

Date estimée du début de l'incident :

Date* *(jj/mm/aaaa)* : / / Heure locale* :

Localisation des équipements du système d'information affectés par l'incident* :

Description de l'incident**(l'annexe du présent formulaire identifie certains types d'incidents)* :

9 Qualification de l'incident

État de la qualification[1] de l'incident* *(cocher la case correspondante)* :	☐	Non envisagé	☐	En cours de traitement	☐ Résolu
Origine de l'incident* *(cocher la case correspondante)* :	☐	Malveillance	☐	Accident	☐ Inconnue
En cas d'incident d'origine malveillante, précisez l'origine de la malveillance* *(cocher la case correspondante)* :	☐	Interne	☐	Externe	☐ Inconnue

En cas d'incident d'origine accidentelle, description des causes de l'incident* :

10 Impacts de l'incident

Impact(s) présumé(s) ou constaté(s) sur la sécurité* : ☐ Qualification en cours ☐Confidentialité ☐ Disponibilité ☐Intégrité

Entités auxquelles le produit ou le service a été fourni et auxquelles l'incident est susceptible de porter préjudice* *(Si des entités sont situées à l'étranger, le préciser)* :

1 *Détermination de la nature et de la gravité d'un incident de sécurité.*

11 Mesures prises et envisagées

Description des mesures prises* : ☐ Cocher si sans objet

Description des mesures envisagées* : ☐ Cocher si sans objet

Dépôt de plainte* *(cocher la case correspondante)* : ☐ Non envisagé ☐ Envisagé ☐ Effectué

Organisations autres que le CI-CERT auxquelles l'incident a ou va être notifié* :

12 Observations complémentaires ☐ Cocher si sans objet

ANNEXE

Liste non exhaustive de types d'incidents de sécurité

La liste suivante présente, de manière non exhaustive, des exemples d'incidents de sécurité devant être notifiés au CI-CERT, s'ils ont un impact sur la sécurité du produit ou du service, ou sur les données relatives aux utilisateurs du produit ou du service, que ces données soient à caractère personnel ou non.

De manière générale, tout incident de sécurité lié à un évènement redouté de gravité importante ou critique dans l'analyse de risques doit être notifié.

Perte et vol de supports

- Perte ou vol d'un support papier ou de stockage d'informations confidentielles relatives au produit ou au service
- Perte ou vol d'un support papier ou de stockage d'informations confidentielles relatives aux utilisateurs du produit ou du service
- Perte ou vol d'un support de stockage de la clé privée d'une autorité de certification

Perte et vol de postes

- Perte ou vol du poste d'un administrateur
- Perte ou vol du poste d'un opérateur

Intrusion physique

- Intrusion physique dans les locaux hébergeant tout ou partie du système d'information impliqué dans la spécification, la conception, le développement, la fabrication, l'exploitation, la maintenance, l'avant-vente, le support technique ou la livraison du produit
- Intrusion physique dans les locaux hébergeant tout ou partie du système d'information impliqué dans l'exploitation, la maintenance, ou le support technique du service

Intrusion logique

- Intrusion logique dans tout ou partie du système d'information impliqué dans la spécification, la conception, le développement, la fabrication, l'exploitation, la maintenance, l'avant-vente, le support technique ou la livraison du produit
- Intrusion logique dans tout ou partie du système d'information impliqué dans l'exploitation, la maintenance, ou le support technique du service

Code malveillant

- Détection de la présence d'un code malveillant

Disponibilité du service

- Indisponibilité de tout ou partie du service
- Indisponibilité de la fonction de prise en compte des révocations de certificats électroniques
- Indisponibilité de la fonction d'information du statut de révocation des certificats électroniques

Atteinte à la confidentialité

- Atteinte à la confidentialité de la clé privée d'une autorité de certification
- Atteinte à la confidentialité des données relatives aux utilisateurs du service
- Atteinte à la confidentialité des données à caractère personnel relatives aux utilisateurs du service

Atteinte à l'intégrité

- Atteinte à l'intégrité de tout ou partie du service
- Atteinte à l'intégrité d'un service de conservation de signatures ou cachets électronique
- Atteinte à l'intégrité de la fonction d'information du statut de révocation des certificats
- Atteinte à l'intégrité de la source de temps d'un service d'horodatage électronique
- Atteinte à l'intégrité de la clé privée d'une autorité de certification
- Atteinte à l'intégrité des données relatives aux utilisateurs du service
- Atteinte à l'intégrité des données à caractère personnel relatives aux utilisateurs du service
- Atteinte à l'intégrité de la configuration du système d'information
- Atteinte à l'intégrité physique d'un équipement (étiquettes de sécurité déchirées ou retirées, capots arrachés, etc.)

Abus de privilège

- Usurpation d'identité d'un administrateur
- Usurpation d'identité d'un opérateur
- Délivrance frauduleuse de certificats électroniques
- Émission frauduleuse de jetons d'horodatage électronique dans le système d'information du service